

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta FULL HOME

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Note |
|---|--|
| Denominazione dell'offerta | Full HOME |
| Banda nominale su rete PLANETEL | VDSL-FTTC 30/3 VDSL-FTTC 50/10 VDSL-FTTC 100/30 |
| Indirizzi IP Pubblici | SI IPV4 o IPV6 |
| Indirizzi IP Privati | NO |
| Assegnazione IP statico | Opzionale rispetto all'offerta base |
| Assegnazione IP dinamico | SI |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | NESSUNA |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici Sottoinsiemi) | Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | NESSUNA |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | NESSUNA |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | SI |
| Antivirus, firewall | Disponibile a richiesta |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | NESSUNA |
| Assistenza tecnica | Telefonica - E-Mail |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Telefono: 035204080 E-mail: assistenza@planetel.it |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) Eventuali caratteristiche minime della rete. | PROTOCOLLO VDSL2 – FTTC La tecnologia VDSL2 è un tipo di tecnologia di trasferimento dati, facente parte della famiglia delle tecnologie xDSL. Permette connessioni con velocità di trasmissione fino a 250 Mbit/s su doppino telefonico di rame ed è stata ratificata dall'Unione internazionale delle telecomunicazioni (ITU) col nome di G.993.2, nel mese di dicembre del 2011. |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti. |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Opzionale rispetto all'offerta base |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Opzionale rispetto all'offerta base |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio). | Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito https://fibra.planetel.it/ e sulla scheda di adesione. |

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta FULL BIZ

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Note |
|---|--|
| Denominazione dell'offerta | Full BIZ |
| Banda nominale su rete PLANETEL | VDSL-FTTC 30/3 VDSL-FTTC 50/10 VDSL-FTTC 100/30 |
| Indirizzi IP Pubblici | IPv4 o IPv6 |
| Indirizzi IP Privati | NO |
| Assegnazione IP statico | SI |
| Assegnazione IP dinamico | NO |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | NESSUNA |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici Sottoinsiemi) | Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | NESSUNA |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | NESSUNA |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | SI |
| Antivirus, firewall | Disponibile a richiesta |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | NESSUNA |
| Assistenza tecnica | Telefonica - E-Mail |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Telefono: 035204080 E-mail: assistenza@planetel.it |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) Eventuali caratteristiche minime della rete. | PROTOCOLLO VDSL2 – FTTC La tecnologia VDSL2 è un tipo di tecnologia di trasferimento dati, facente parte della famiglia delle tecnologie xDSL. Permette connessioni con velocità di trasmissione fino a 250 Mbit/s su doppino telefonico di rame ed è stata ratificata dall'Unione internazionale delle telecomunicazioni (ITU) col nome di G.993.2, nel mese di dicembre del 2011. |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti. |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Opzionale rispetto all'offerta base |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Opzionale rispetto all'offerta base |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio). | Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito https://fibra.planetel.it/ e sulla scheda di adesione. |

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta FULL HOME

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Note |
|--|--|
| Denominazione dell'offerta | Full HOME |
| Banda nominale su rete PLANETEL | ADSL 7/512 ADSL2+ 20/1 |
| Indirizzi IP Pubblici | SI IPV4 o IPV6 |
| Indirizzi IP Privati | NO |
| Assegnazione IP statico | Opzionale rispetto all'offerta base |
| Assegnazione IP dinamico | SI |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | NESSUNA |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici Sottoinsiemi) | Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | NESSUNA |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | NESSUNA |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | SI |
| Antivirus, firewall | Disponibile a richiesta |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | NESSUNA |
| Assistenza tecnica | Telefonica - E-Mail |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Telefono: 035204080 E-mail: assistenza@planetel.it |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) Eventuali caratteristiche minime della rete. | PROTOCOLLO ADSL e ADSL2+ |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti. |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Opzionale rispetto all'offerta base |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Opzionale rispetto all'offerta base |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio). | Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito https://fibra.planetel.it/ e sulla scheda di adesione. |

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta FULL BIZ

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Note |
|---|--|
| Denominazione dell'offerta | Full BIZ |
| Banda nominale su rete PLANETEL | ADSL 7/512 ADSL2+ 20/1 |
| Indirizzi IP Pubblici | IPV4 o IPV6 |
| Indirizzi IP Privati | NO |
| Assegnazione IP statico | SI |
| Assegnazione IP dinamico | NO |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | NESSUNA |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici Sottoinsiemi) | Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | NESSUNA |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet | NESSUNA |
| Disponibilità di meccanismi di QoS | SI |
| Antivirus, firewall | Disponibile a richiesta |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | NESSUNA |
| Assistenza tecnica | Telefonica - E-Mail |
| Numeri e indirizzi di assistenza | Telefono: 035204080 E-mail: assistenza@planetel.it |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) Eventuali caratteristiche minime della rete. | PROTOCOLLO ADSL e ADSL2+ |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti. |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori | SI |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Opzionale rispetto all'offerta base |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Opzionale rispetto all'offerta base |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio). | Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito https://fibra.planetel.it/ e sulla scheda di adesione. |