

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta FULL HOME

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Full HOME
Banda nominale su rete PLANETEL	VDSL-FTTC 30/3 VDSL-FTTC 50/10 VDSL-FTTC 100/30
Indirizzi IP Pubblici	SI IPV4 o IPV6
Indirizzi IP Privati	NO
Assegnazione IP statico	Opzionale rispetto all'offerta base
Assegnazione IP dinamico	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NESSUNA
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici Sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NESSUNA
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NESSUNA
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	Disponibile a richiesta
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NESSUNA
Assistenza tecnica	Telefonica - E-Mail
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 035204080 E-mail: assistenza@planetel.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) Eventuali caratteristiche minime della rete.	PROTOCOLLO VDSL2 – FTTC La tecnologia VDSL2 è un tipo di tecnologia di trasferimento dati, facente parte della famiglia delle tecnologie xDSL. Permette connessioni con velocità di trasmissione fino a 250 Mbit/s su doppino telefonico di rame ed è stata ratificata dall'Unione internazionale delle telecomunicazioni (ITU) col nome di G.993.2, nel mese di dicembre del 2011.
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Opzionale rispetto all'offerta base
Idoneità a ricevere servizi Video	Opzionale rispetto all'offerta base
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio).	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito https://fibra.planetel.it/ e sulla scheda di adesione.

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta FULL BIZ

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Full BIZ
Banda nominale su rete PLANETEL	VDSL-FTTC 30/3 VDSL-FTTC 50/10 VDSL-FTTC 100/30
Indirizzi IP Pubblici	IPv4 o IPv6
Indirizzi IP Privati	NO
Assegnazione IP statico	SI
Assegnazione IP dinamico	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NESSUNA
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici Sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NESSUNA
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NESSUNA
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	Disponibile a richiesta
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NESSUNA
Assistenza tecnica	Telefonica - E-Mail
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 035204080 E-mail: assistenza@planetel.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) Eventuali caratteristiche minime della rete.	PROTOCOLLO VDSL2 – FTTC La tecnologia VDSL2 è un tipo di tecnologia di trasferimento dati, facente parte della famiglia delle tecnologie xDSL. Permette connessioni con velocità di trasmissione fino a 250 Mbit/s su doppino telefonico di rame ed è stata ratificata dall'Unione internazionale delle telecomunicazioni (ITU) col nome di G.993.2, nel mese di dicembre del 2011.
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Opzionale rispetto all'offerta base
Idoneità a ricevere servizi Video	Opzionale rispetto all'offerta base
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio).	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito https://fibra.planetel.it/ e sulla scheda di adesione.

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta FULL HOME

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Full HOME
Banda nominale su rete PLANETEL	ADSL 7/512 ADSL2+ 20/1
Indirizzi IP Pubblici	SI IPV4 o IPV6
Indirizzi IP Privati	NO
Assegnazione IP statico	Opzionale rispetto all'offerta base
Assegnazione IP dinamico	SI
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NESSUNA
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici Sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NESSUNA
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NESSUNA
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	Disponibile a richiesta
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NESSUNA
Assistenza tecnica	Telefonica - E-Mail
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 035204080 E-mail: assistenza@planetel.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) Eventuali caratteristiche minime della rete.	PROTOCOLLO ADSL e ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Opzionale rispetto all'offerta base
Idoneità a ricevere servizi Video	Opzionale rispetto all'offerta base
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio).	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito https://fibra.planetel.it/ e sulla scheda di adesione.

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta FULL BIZ

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Full BIZ
Banda nominale su rete PLANETEL	ADSL 7/512 ADSL2+ 20/1
Indirizzi IP Pubblici	IPV4 o IPV6
Indirizzi IP Privati	NO
Assegnazione IP statico	SI
Assegnazione IP dinamico	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NESSUNA
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici Sottoinsiemi)	Le sorgenti multicast sono sempre contattabili. Le modalità variano a seconda della presenza di accordi di peering
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NESSUNA
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	NESSUNA
Disponibilità di meccanismi di QoS	SI
Antivirus, firewall	Disponibile a richiesta
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NESSUNA
Assistenza tecnica	Telefonica - E-Mail
Numeri e indirizzi di assistenza	Telefono: 035204080 E-mail: assistenza@planetel.it
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) Eventuali caratteristiche minime della rete.	PROTOCOLLO ADSL e ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti.
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Opzionale rispetto all'offerta base
Idoneità a ricevere servizi Video	Opzionale rispetto all'offerta base
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio).	Il profilo economico è determinato nell'offerta commerciale riportata sul sito https://fibra.planetel.it/ e sulla scheda di adesione.